

教育部教育考试院考务人员网上培训平台

学员操作手册

2024年4月

目录

第一部分 平台概述.....	2
第二部分 使用流程.....	3
第三部分 学员账号.....	3
一、 学员账号来源.....	3
二、 学员账号构成.....	4
三、 学员账号有效期.....	5
第四部分 登录培训系统.....	5
一、 入口.....	5
二、 登录.....	6
三、 完善个人信息.....	7
四、 前台首页.....	8
第五部分 接收查看通知.....	9
第六部分 学习课程.....	9
一、 学习首页.....	9
二、 在线学习.....	11
第七部分 完成考试.....	12
三、 考试首页.....	12
四、 在线考试.....	13
五、 考试结果.....	14
第八部分 通行证系统功能.....	14
一、 注册账号.....	15
二、 忘记密码.....	16
三、 修改个人资料.....	20
四、 修改密码.....	23

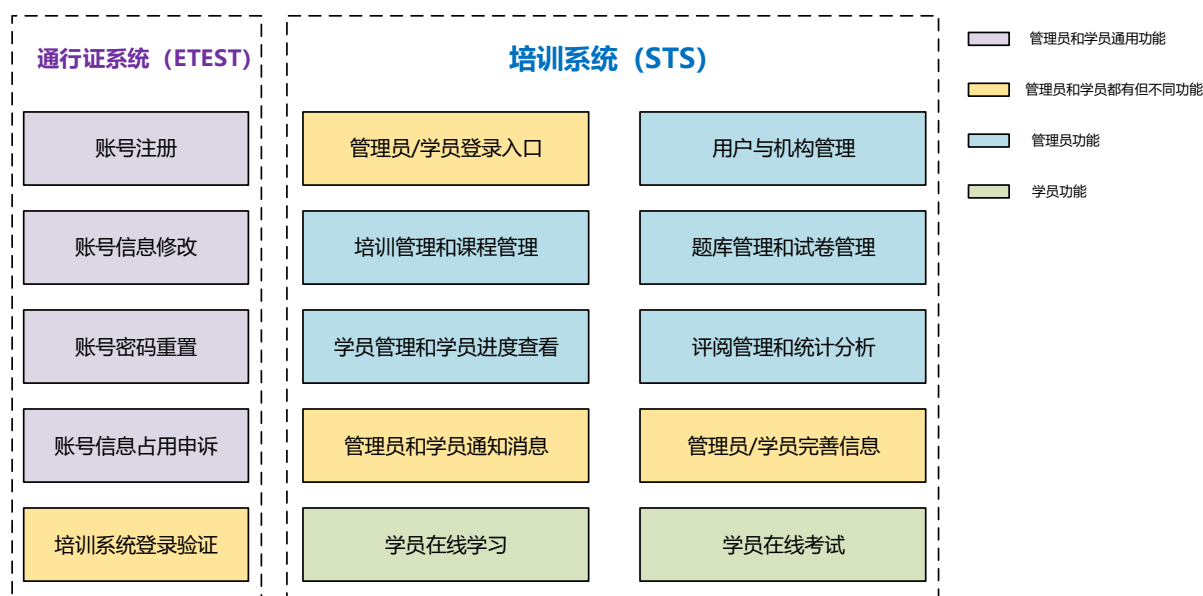
第一部分 平台概述

教育部教育考试院考务人员网上培训平台（简称：培训平台、平台），由教育部教育考试院（简称：NEEA）研发并运维。用于支持高考等考试项目的考务人员培训工作。

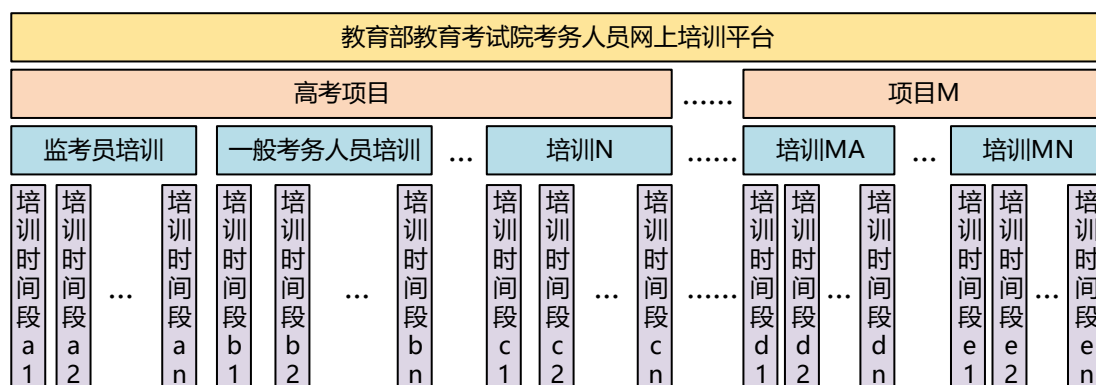
平台由两个子系统组成：培训系统（简称：STS）、通行证系统（简称：EATEST 或 Passport）。其中，通行证系统为教育部教育考试院的一个账号统一认证系统，仅提供培训学员和管理员账号的注册、修改、密码重置等账号维护功能。

平台用户分学员和管理员两类角色。管理员来自 NEEA 和地方各级管理机构，负责培训的组织管理工作；学员参与培训课程的学习与考试。

下图是平台子系统和功能架构。



平台支持多项目（指各类考试项目）、多培训（指参训类型）同时进行。如下图所示。

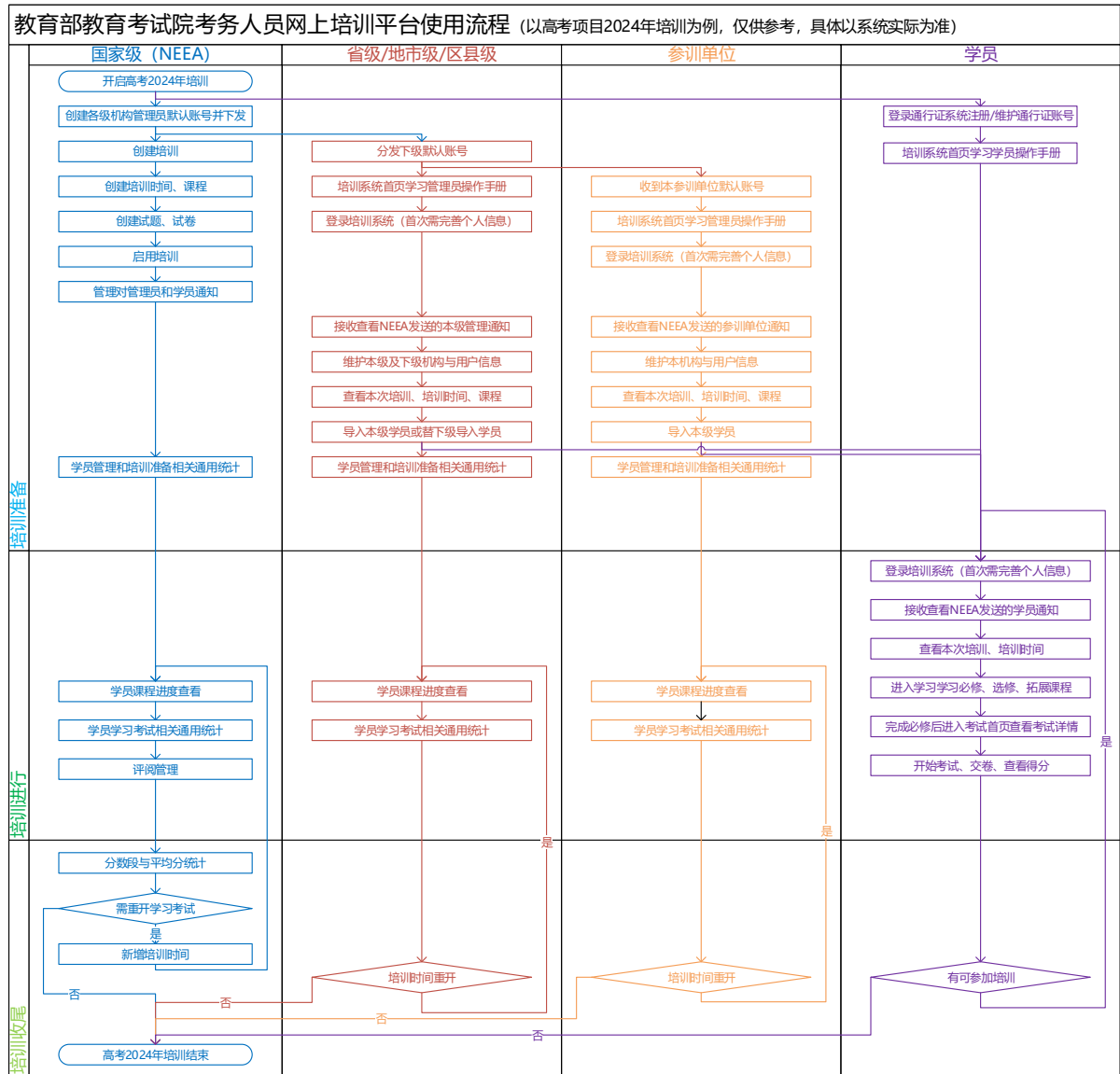


平台支持电脑端、手机端浏览器方式访问使用。电脑端支持常用主流版本浏览器，

推荐 9.0 以上 IE、谷歌、火狐等；手机端支持常用浏览器，不提供 APP 应用；如一种浏览器异常可更换使用其他浏览器尝试。

第二部分 使用流程

平台相关机构层级最多不超过 5 个，确定的有 NEEA 和参训单位首位两个，中间层级根据考试项目不同有 0~3 个。以高考为例，高考实行“国家级 - 省级 - 地市级 - 县区级 - 参训单位”五级组织架构。使用流程约为：



第三部分 学员账号

一、学员账号来源

学员账号的来源只有一种：管理员导入授权。具体流程如下：

1. 培训准备阶段或培训进行阶段，学员到通行证系统实名注册通行证账号，如此前已注册，此步骤可以省略；
2. 管理员将学员信息（主要是证件号码）导入培训系统，通知学员培训开始日期；
3. 培训开始后，学员使用通行证账号从培训系统首页要参加培训项目的“学员入口”进入，完善学员信息，提交成功，则可成功绑定成为本次培训的学员，开始培训课程学习、考试。

特别提示：学员身份仅限授权绑定当次培训，培训结束后授权会被解除，下次培训需要重复以上流程才可以成为学员。

二、学员账号构成

学员账号的构成公式为：通行证账号+特定项目+特定考次+特定培训+角色。

1. 通行证账号：要成为学员账号，首先要先有通行证账号。学员的通行证账号由本人自行注册，信息是真实的，注册时不同通行证账号的手机号、电子邮箱、证件号不可重复。注意：**通行证账号一旦注册，可以一直使用，但只有符合构成公式才可以成为学员账号。**
2. 特定项目：如高考、研究生、同等学力等考试项目。**不同项目是并行关系。**同一时间：同一个通行证账号可以在不同项目内担任不同培训的学员，但同一项目中同一通行证账号只能担任一个培训的学员。
3. 特定考次：有的项目一年有若干次考试（称为考次），从而每年有若干次考务人员培训。**同一项目的不同考次是串行关系。**每次新考务人员培训开启时，上一次的数据都将归档清除，上一考次的学员身份也将失效。上一次自己注册的通行证账号仍然能用，可以继续由管理员导入授权为本考次的学员。
4. 特定培训：学员必须绑定到具体的培训。以高考为例，培训类型有“监考员培训”、“一般考务人员培训”，同一学员证件号码只能导入绑定到一个培训类型。不同培训类型的培训，必修课程不同，学完必修课程后的考试也不同。
5. 角色：从“学员入口”进入，登录培训系统前台，默认绑定学员角色，可以进行课程的学习、考试。

注意：同一通行证账号在同一项目同一考次中可以既是学员又是管理员。

三、学员账号有效期

一般情况下，学员账号的有效期为：本次考试培训提交完善信息成为学员起，至下次考试培训开启时。

注意：

- 只有在培训时间内，学员才可以登录培训系统前台完成学习和考试。不在培训时间内，学员不可以登录，但学员账号依然有效，一旦培训时间开启，即可以学员身份登录。
- 同一用户如在不同项目中担任学员，学员账号有效期互不影响。
- 同一用户如在同一项目中既担任学员又担任管理员，两者账号有效期互不影响。

第四部分 登录培训系统

一、入口

培训平台由培训系统和通行证系统两个子系统组成，培训系统的入口既是培训平台的入口，通行证系统可以通过培训系统的登录页面跳转进入。

- 培训系统网址：<https://kwstudy.neea.edu.cn>。

- 通行证系统网址：

<https://passport.neea.edu.cn>（教育网）、

<https://passport.neea.cn>（公网）。

注意：通行证系统仅提供培训学员和管理员账号的注册、修改、密码重置等账号维护功能，维护完成后，需要退出通行证系统，重新录入培训系统网址后，从项目的学员入口登录，才可以使用培训相关学员功能。



注：本手册所有网站截图仅供示例，具体以网站实际显示为准。

培训系统首页如上图所示：

1. 顶部：左上角是培训系统网站徽标；右上角是管理员操作手册、学员手册链接；
2. 主体：以单元块的方式展示系统当前支持的培训项目，如高考、研究生等，单元块内顶部是项目名称，主体依次是：学员入口、管理员入口。点击即可进入对应项目的前台和后台登录页面。（注：学员登录后的系统称为系统前台，管理登录后的系统称为系统后台）；
3. 底部：推荐浏览器和网站版权信息。

二、登录

从培训系统首页本项目的“学员入口”点击，可以进入学员登录页面（页面是通行证系统提供的，因此网址域名显示为通行证系统的）。如下图所示：

1. 顶部：左上角依次是通行证系统的网站徽标、注册链接、重置密码链接、信息占用申诉链接。点击徽标可以跳转到通行证系统首页，点击注册、重置密码、信息占用申诉链接可跳转到对应页面；
2. 主体：左右两部分。右侧提供了重置密码和注册新用户的快捷链接；左侧：

- (1). 标题：显示要登录的项目“高考”、要登录的系统“考务人员培训系统”、要进行的操作“登录”、登录的身份“学员”；
 - (2). 登录采集项：证件号码、密码、图片验证码；
 - (3). 登录按钮：点击进行验证，错误则提示，成功则自动跳转到培训系统前台。
3. 底部：推荐浏览器和网站版权信息。

注意事项：

1. 通行证的注册、重置密码、资料修改、信息占用申诉将在后边部分进行补充介绍，如需了解，请看后边《通行证系统功能》相关部分；
2. 学员登录为单点登录，如账号已在他处登录，当前登录后，他处自动登出，反之亦然；
3. 默认账号管理员可以直接使用下发的账号登录。因为此类账号仅限下发当次培训使用，培训结束后会被回收。因此，可以通过本页面链接在通行证系统内进行账号维护，可以更改账号密码，不建议绑定个人真实信息（真实信息登录后在培训系统内绑定）。
4. 如需维护通行证资料信息，可以通过点击页面左上角的“E TEST 通行证”徽标跳转到通行证系统首页，登录通行证系统。维护完毕，如需登录培训系统，需先退出通行证系统。

三、完善个人信息

第一次登录，学员需要先完善个人信息才可以使用系统。如下图所示：

The screenshot shows the '修改信息' (Modify Information) page in the '考务人员培训系统' (Exam Staff Training System) for a '学员端 (高考)' (Student End - Gaokao). The page has a blue header with navigation links: '首页' (Home), '通知' (Notice), '修改信息' (Modify Information), and '退出系统' (Exit System). The main content area is titled '修改信息' and contains a form with the following fields:

姓名	<input type="text"/>	证件类型	中华人民共和国居民身份证
证件号	<input type="text"/>	性别	男
出生日期	1994-04-23	年龄	30
民族	请选择	工作岗位	请选择
政治面貌	请选择	职称	请选择

At the bottom of the form is a blue '提交' (Submit) button. The footer of the page contains the text: 'Copyright ©2024 教育部教育考试院 保留所有权利(Powered by 2534251)'.

初次完善信息时，系统会根据通行证个人信息的姓名、证件类型、证件号自动加载填充对应信息可自动获得信息，其余信息需要学员自己完善。提交保存成功，则会跳转到登录后前台首页。

此后，若要更改学员账号的个人信息，可以通过登录后前台首页的“完善信息”链接和“修改信息”链接进入。

四、 前台首页

第一次登录提交完善后的个人信息后、以后的每次登录成功后，跳转进入培训系统前台首页。如下图所示：

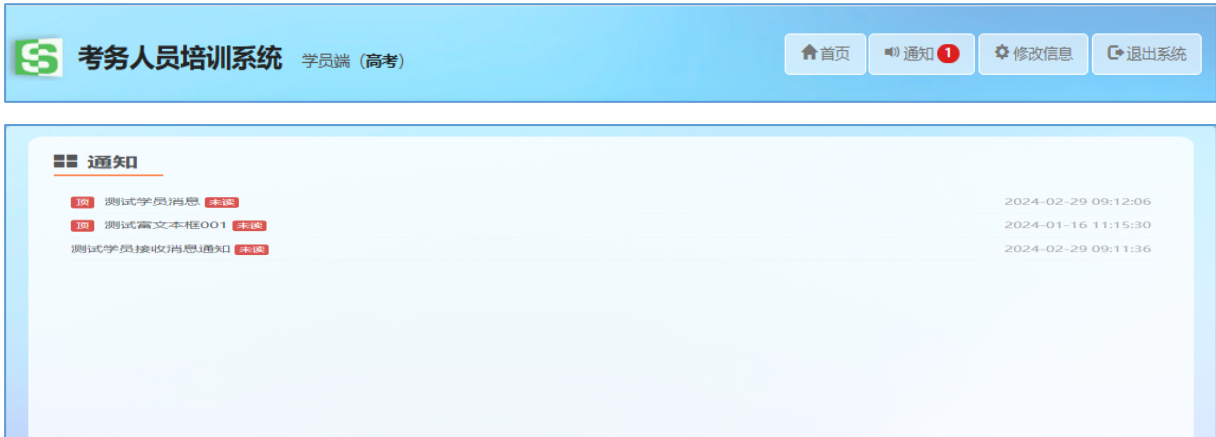


1. 页面顶部：左侧依次是培训系统徽标、学员端标识、当前项目名称；右侧依次是：首页、通知、修改信息三个链接按钮以及退出系统按钮。
2. 页面中间：
 - (1). 顶部标题是当前学员姓名和参加的培训名称；
 - (2). 上部是培训时间信息，只有当前有“进行中”的培训时间时，学员才可以登录培训系统；
 - (3). 中间是学员的三个主要功能，分三步：完善信息、学习、考试。只有完成上一步工作，才可以开启下一步工作；

- (4). 下部是快捷操作按钮，根据中间步骤进展而不同。
3. 页面底部：网站版权信息。

第五部分 接收查看通知

培训开启后，NEEA 管理员会给学员和管理员发送通知信息。学员通知可以通过首页右上角的“通知”按钮查看。如下图所示：



1. 功能页面列表展示本次培训学员的所有通知信息，置顶通知优先显示，显示未读状态；
2. 点击通知标题可以在新页面打开通知详细查看页面，查看页面显示通知的详细内容，提供附件下载。



第六部分 学习课程

培训进行期间学员的主要工作是完成培训课程的学习。重点是必修课程的学习。

一、 学习首页

前台首页，完成完善信息后，第 2 步的学习按钮会被激活，可以通过首页进入学习首页。



1. 页面上部：显示必修考试的阶段时间以及提示信息，页面右部，显示考试相关倒计时和进入考试链接，在完成所有必修课程的学习前，考试按钮不可用；
2. 页面下部：左侧显示考核内容，分别为“必修课”、“选修课”、“拓展课”，点击对应按钮，可以切换在右侧查看对应课程信息；右侧显示课程信息列表，可以通过顶部的“全部课程”、“未学习”、“学习中”、“已完成”切换筛选。课程信息列表显示课程名称、课时、学习状态、学习进度、学习按钮，点击“学习”按钮，可以打开课程学习页面。

注意：

1. 必修课是考核内容，必须完成必修课的学习，才可以考试；
2. 选修课、拓展课选择学习；
3. 请关注各阶段页面右上角距离结束时间提示，务必在倒计时结束前完成该阶段的各项学习任务和考试；
4. 培训时间截止后，学员无法进入培训系统，无法进行学习和考试；
5. 如 NEEA 给培训增加新的培训时间，在新培训时间进行中时，学员可以再次进入培训系统，学习和参加考试。

二、 在线学习

学习首页，点击“学习”按钮，可以打开课程在线学习页面，如下图所示。



1. 课程为视频形式，观看课程，系统自动记录观看时长；
2. 课程观看过程中请保持网络通畅，禁止多端口同时登录学习，以免出现课程计时不准确的情况；
3. 初次观看课程时，请勿拖动进度条，课程计时规则为记录有效学习时长；

4. 视频观看页面，可通过右上角的“意见反馈”按钮对课程进行意见反馈。

第七部分 完成考试

培训进行期间学员的完成必修课程的学习后，需要完成学习效果考核，以便检验学习效果。

三、 考试首页

前台首页，完成必修课程的学习后，第3步的考试按钮会被激活，可以通过首页进入考试首页。

考试次数	考试时间	考试分数	操作
进行中 2024-03-04 09:28:00 至 2024-04-30 23:00:00			
第 1 次			继续考试 放弃考试
第 2 次			开始考试
第 3 次			开始考试
已结束 2023-12-27 10:45:00 至 2024-02-29 23:00:00			
第 1 次			已结束
第 2 次			已结束
已结束 2023-12-20 12:00:00 至 2023-12-27 10:30:00			
第 1 次	2023-12-27 09:58:48	68	查看详情
第 2 次	2023-12-27 10:25:08	88	查看详情
已结束 2023-12-20 09:51:00 至 2023-12-20 10:50:00			
第 1 次	2023-12-20 10:50:13	46	查看详情

1. 列表展示各培训阶段的考试信息，包括可考试时间区间、考试次数、参加考试的时间和分数等；

2. 已结束的考试只能查看，如有参加，可查看详情；
3. 可进行的考试，满足条件可以点击按钮开始考试；
4. 进行中的考试，可以继续考试、放弃考试。

注意：

1. 完成必修课的学习，才可以考试；
2. 选修课、拓展课与考试无关；
3. **请关注各阶段页面右上角距离结束时间提示，务必在倒计时结束前完成该阶段的各项学习任务和考试。**
4. 考试要在培训时间内完成，培训时间截止后，学员无法登录培训系统，无法进行学习和考试；
5. 如 NEEA 给培训增加新的培训时间，在新培训时间进行中时，学员可以再次进入培训系统，学习和参加考试。

四、在线考试

考试首页，点击“开始考试”或“继续考试”按钮，可打开在线考试页面，如下图所示。



1. 页面顶部：左侧显示系统徽标、学员端标识、当前培训项目；右侧显示剩余时间和交卷按钮，点击交卷按钮会弹出交卷确认页面；
2. 页面中间：左侧显示学员信息和试卷的试题信息，点击题号可以快速切换到对应试题；右侧上部显示试题作答页面，可根据题型进行不同作答，下部是“上

一题”、“下一题”按钮，可以点击切换。

3. 交卷成功后，会显示作答分数。



注意:

1. 学员进入作答页面时起，系统自动开始考试时长倒计时，倒计时不可暂停。倒计时结束后系统将自动收卷。交卷后系统会自动给出成绩；
2. 退出考试页面，可以在考试首页选择“继续考试”或“放弃考试”；
3. 一次培训，可考试次数有限（可在考试首页查看到），请珍惜每次考试机会。

五、 考试结果

已完成的考试可以查看考试分数和作答详情。考试首页，点击“查看详情”可进入；在线考试页，交卷后，分数显示页面可进入。如下图所示。



1. 页面顶部：显示得分信息；
2. 页面主体：显示试题、分数、作答、作答结果判定。

注意：对于答错试题，本页面不提供正确答案。

第八部分 通行证系统功能

通行证系统为教育部教育考试院的一个账号统一认证系统，仅提供培训学员和管理员账号的注册、修改、密码重置等账号维护功能。

一、注册账号

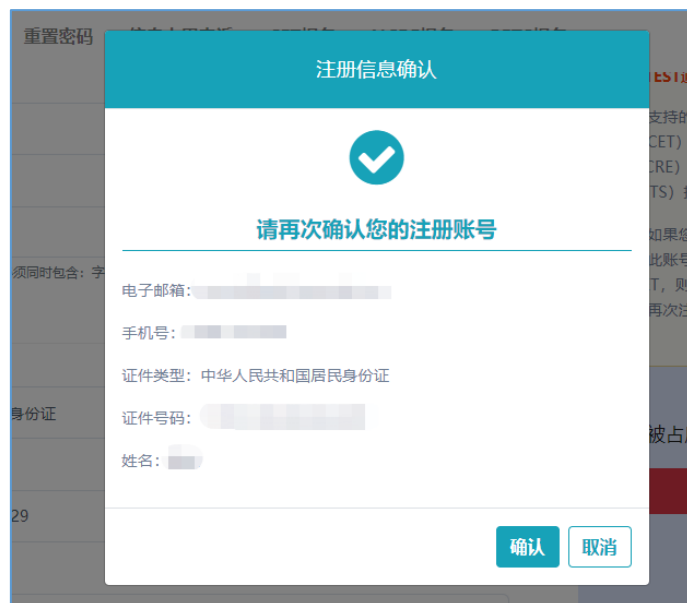
1. 可通过直接访问注册地址：<https://passport.neea.cn/Home/Register>，或通过培训系统登录页面链接、通行证首页链接跳转。
2. 按照页面提示输入本人真实有效的个人信息，点击“发送验证码”，输入收到的手机短信验证码，勾选“已仔细阅读并同意《用户服务协议》《用户隐私政策》”，点击“注册”：

The screenshot shows the registration interface for the ETEST system. The main form is titled "注册ETEST通行证" and includes the following fields and options:

- 电子邮箱:** A text input field with a red border and a red error message "未输入电子邮箱".
- 手机号:** A text input field with a red border and a red error message "手机号不能为空".
- 密码:** A text input field with a red border and a red error message "密码不能为空".
- 确认密码:** A text input field with a red border and a red error message "密码长度应为8-18位字符,且必须同时包含:字母、数字和特殊字符!@#%*^&*_-".
- 个人信息 (请输入真实有效的个人信息):** A section containing:
 - 证件类型:** A dropdown menu with "--请选择证件类型--".
 - 证件号码:** A text input field with a red border and a red error message "证件号码".
 - 姓名:** A text input field with a red border and a red error message "姓名".
 - 短信验证码:** A text input field with a red border and a red error message "短信验证码". A "发送验证码" button is next to it.
- 已有ETEST通行证账号?:** A section with a "登录" button and a "忘记密码? 重置密码" link.
- 信息被占用?:** A section with a "信息占用申诉" button.
- 底部:** A "注册" button and a checkbox for "已仔细阅读并同意《用户服务协议》《用户隐私政策》".

The footer contains the text: "建议浏览器: 火狐浏览器, 谷歌浏览器, 360浏览器 (选择极速模式), 手机UC浏览器. Copyright ©2024 教育部教育考试院版权所有 保留所有权利 (Powered by :DAS8DAB)".

3. 核对注册信息，确认无误后点击“确认”：



4. 注册成功:



- 注册成功后，等本参训单位管理员把自己作为学员导入培训系统且培训时间开启后，输入网址：<https://kwstudy.neea.edu.cn>；即可使用注册的证件号码及密码、验证码进行登录。

二、忘记密码

如通行证账号的手机号和电子邮箱都不是有效的，忘记密码无法找回。通行证手机号或电子邮箱其中一个有效，即可通过其重置密码。具体步骤如下：

- 可通过直接访问重置密码地址：<https://passport.neea.cn/Home/FindPassword>，或通过培训系统登录页面链接、通行证首页链接跳转。
- 输入手机号或邮箱、验证码，点击“下一步”：

重置密码

* 手机号/邮箱:

手机号/邮箱

* 验证码:

验证码 [刷新请点我!](#)

下一步

重置流程

可通过注册时使用的邮箱或手机号进行重置

1. 通过邮箱重置: 输入邮箱和验证码后, 登录个人邮箱点击系统发送的密码重置链接, 输入新密码并再次确认后提交重置。
2. 通过短信重置: 输入手机号和验证码后, 在下一页面点击发送验证码完成验证, 输入新密码并再次确认后提交重置。

3. 通过手机号重置:

(1). 点击“发送验证码”，输入收到的手机短信验证码，点击“确认”：

ETEST 通行证 注册 重置密码 信息占用申诉 CET报名 NCRE报名 PETS报名 **一次注册 畅行ETEST**

验证手机验证码

* 手机号:

手机号

* 短信验证码:

验证码 [发送验证码](#)

确认

重置流程

可通过注册时使用的邮箱或手机号进行重置

1. 通过邮箱重置: 输入邮箱和验证码后, 登录个人邮箱点击系统发送的密码重置链接, 输入新密码并再次确认后提交重置。
2. 通过短信重置: 输入手机号和验证码后, 在下一页面点击发送验证码完成验证, 输入新密码并再次确认后提交重置。

(2). 输入新密码和确认密码，点击“确认”，显示“重置密码成功”：

重置密码

*** 手机号码:**

*** 密码:**

*** 确认密码:**

密码长度为8-18位字符，且必须同时包含：字母、数字和特殊字符!@#%&*^&*_-

*** 验证码:**

确认

重置流程

可通过注册时使用的邮箱或手机号进行重置

1. 通过邮箱重置：输入邮箱和验证码后，登录个人账户点击系统发送的密码重置链接，输入新密码并再次确认后提交重置。
2. 通过短信重置：输入手机号和验证码后，在下一页面点击发送验证码完成验证，输入新密码并再次确认后提交重置。

密码格式

密码长度为8-18位字符，且必须同时包含：字母、数字和特殊字符!@#%&*^&*_-

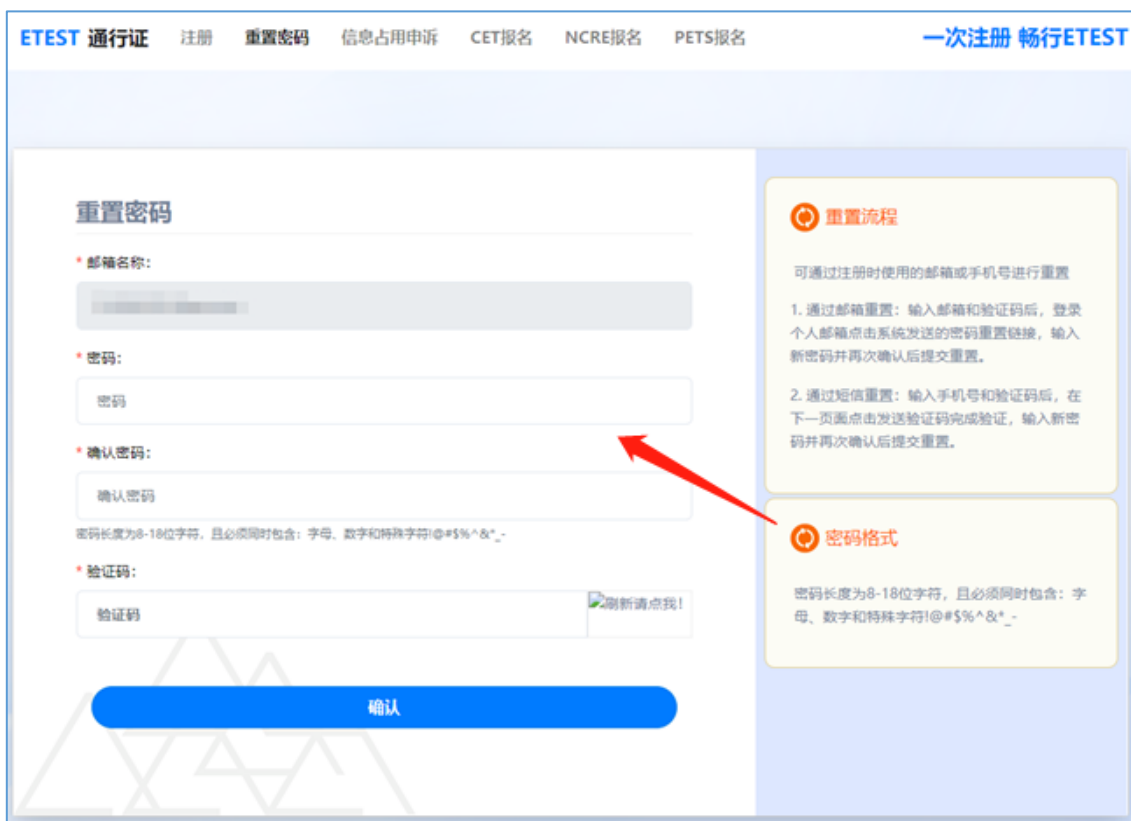


4. 通过邮箱重置:

- (1). 输入邮箱和验证码，点击“下一步”，系统将发送重置密码链接至您的注册邮箱:



(2). 登录个人邮箱，点击重置密码的链接，输入密码、确认密码和验证码，点击确认，显示“重置密码成功”：





5. 重置成功后重新输入培训系统网站：<https://kwstudy.neea.edu.cn> 进行登录。

三、 修改个人资料

如需修改**通行证个人资料**，需要先登录通行证系统。可通过直接访问通行证系统首页地址：<https://passport.neea.edu.cn>，或通过培训系统登录页面链接跳转。

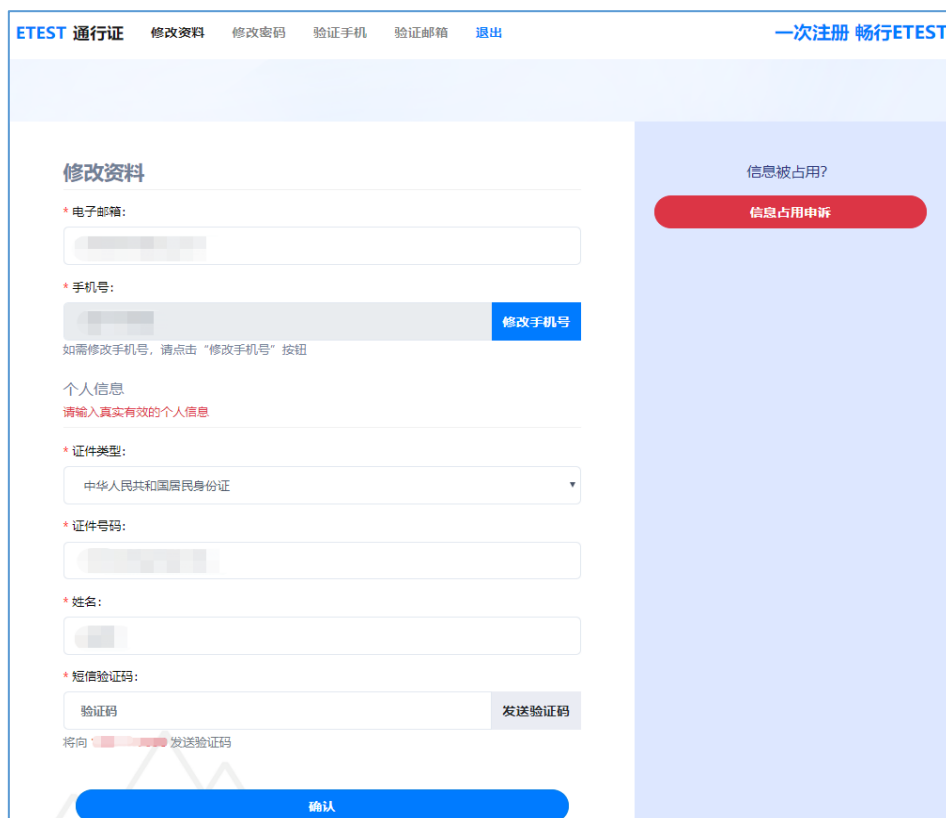
注意：

- 通行证系统个人资料和培训系统用户资料要求一致才允许登录培训系统。
- 修改资料需绑定有效的手机号码和电子邮箱。

1. 登录成功进入通行证系统登录后首页，点击“修改资料”按钮：



2. 修改信息，点击“发送验证码”，输入收到的手机短信验证码，点击“确认”：



3. 核对修改信息，确认无误后点击“确认”：

修改信息确认

请再次确认您的账号信息

电子邮箱: [模糊]	已修改
手机号: 13[模糊]	未修改
证件类型: 中华人民共和国居民身份证	未修改
证件号码: [模糊]	未修改
姓名: 徐杰	未修改

确认 取消

4. 系统验证通过提示修改资料成功：



5. 退出通行证系统，输入培训系统网站：<https://kwstudy.neea.edu.cn> 进行登录。

四、修改密码

如需修改通行证密码，需要先登录通行证系统。可通过直接访问通行证系统首页地址：<https://passport.neea.edu.cn>，或通过培训系统登录页面链接跳转。

注意：

- 建议定期更换密码；
- 学员密码长度要求满足页面提示强度要求；
- 如手机号和电子邮箱都不可用，忘记后的密码无法找回，账号将无法使用。

1. 登录成功进入通行证系统登录后首页，点击“修改密码”按钮：



2. 输入原密码、新密码、确认密码和验证码，点击“确认”：

ETEST 通行证 修改资料 修改密码 验证手机 退出 一次注册 畅行ETEST

修改密码

* 原密码:

* 新密码:

* 确认密码:

* 验证码:

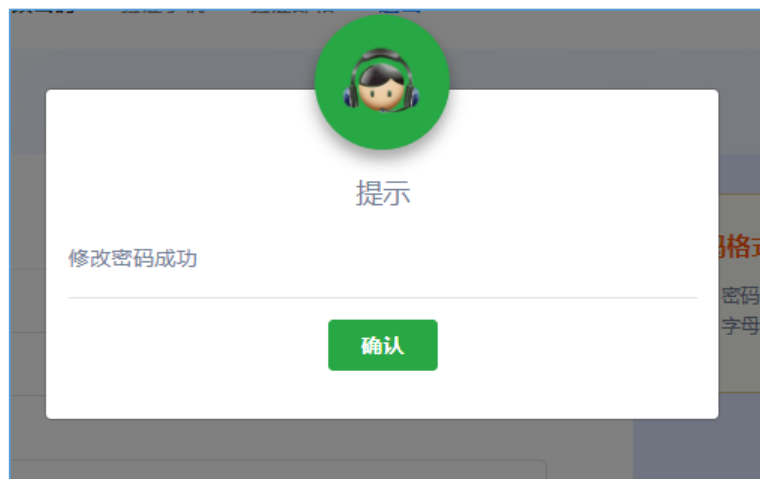
 

密码格式

密码长度为8-18位字符，且必须同时包含：字母、数字和特殊字符!@#%&*_

确认 **取消**

3. 核对修改信息，确认无误后点击“确认”：



4. 退出通行证系统，输入培训系统网站：<https://kwstudy.neea.edu.cn> 进行登录。

以上为本操作手册全部内容。如有不同，请以使用时系统实际为准。